

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОВРЕМЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ПОЧУ «СКПО»)**

**Утверждаю
Директор ПОЧУ «СКПО»
П.Ф. Зубаилова
«29» мая 2025 г.**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**для специальности
49.02.01 Физическая культура**

**Квалификация
Учитель физической культуры**

Форма обучения – очная

Дербент 2025

Оценочные материалы по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 49.02.01 Физическая культура.

Организация-разработчик: Профессиональное образовательное частное учреждение «Современный колледж профессионального образования» (ПОЧУ «СКПО»).

Разработчик:

преподаватель ПЦК ППд Абатаева П.Н.
(занимаемая должность) (степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК
Психолого-педагогических дисциплин

«28» мая 2025 г., протокол № 10

Председатель ПЦК Мукаилова М.Г.
(степ., инициалы, фамилия)

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов.....	4
2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
3. Формы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины.....	6
4. Система оценивания комплекта ОМ текущего контроля и промежуточной аттестации.....	10
5. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине	11
6. Информационное обеспечение обучения.....	11

1. Паспорт оценочных материалов

1.1. Область применения

Оценочные материалы (далее ОМ) предназначены для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения.

ОМ включает контрольные материалы для проведения текущего и промежуточного контроля и разработан на основании программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 49.02.01 Физическая культура и рабочей программы по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения.

1.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
лекционные занятия	32
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

1.3. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

ОМ позволяет оценить следующие результаты освоения по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения в соответствии с ФГОС специальности 49.02.01 Физическая культура и рабочей программой по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения:

иметь практический опыт:

в осуществлении профессиональной деятельности в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Учебная дисциплина «Психология общения» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 49.02.01 «Физическая культура» способствует формированию у обучающихся профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия

ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения

ПК 1.4. Анализировать учебные занятия

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия

ПК 2.2. Проводить внеурочные мероприятия и занятия

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся

ПК 2.5. Анализировать внеурочные мероприятия и занятия

ПК 3.1. Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе федерального государственного образовательного стандарта и примерных основных образовательных программ с учетом типа образовательной организации, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся

ПК 3.2. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов

ПК 3.3. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений

ПК 3.4. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания.

3. Формы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся общих и профессиональных компетенций в рамках освоения по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения.

В соответствии с учебным планом специальности 49.02.01 Физическая культура , рабочей программой по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

3.1 Формы текущего контроля

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения происходит при использовании предусмотренных рабочей программой форм контроля, в числе которых могут быть:

- устный и письменный опрос,
- выполнение и защита практических работ,
- выполнение тестовых заданий;
- проверки выполнения самостоятельной работы студентов.

3.1.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций учебной дисциплины в форме выполнения и защиты практических работ

Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения общими и профессиональными компетенциями. В ходе практической работы студенты приобретают умения, предусмотренные рабочей программой по учебной дисциплине ОГСЭ.02. Психология общения

Раздел 2. Психология общения

Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Практическое занятие

1. Самодиагностика по теме «Общение».
2. Диагностический инструментарий:
«Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности».
3. Самоанализ результатов тестирования.

4. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.

Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Практические занятия:

1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль
2. Взаимодействие как организация совместной деятельности

Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Практическое занятие

1. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр
2. Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»

Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики

Практическое занятие

1. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.

Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики

Практическое занятие

1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов
2. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики
3. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации

Раздел 4. Этические формы общения

Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре

Практическое занятие

1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения
2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений
3. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности

3.1.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций учебной дисциплины в форме тестового задания.

1. Назначение тестовых заданий. Тестирование проводится с целью выявления уровня знаний студентов, степени усвоения ими учебного материала и определения на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы.

2. Содержание тестовых заданий.

По учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения разработаны тестовые задания по основным темам, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к знаниям и умениям студентов.

Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:

Укажите правильный вариант ответа

1. В чем суть метода наложения:

- а) Интеграция способов восприятия мира
- б) Множественное якорение
- в) Построение репрезентативной карты личности

2. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:

- а) Психическое заражение
- б) Конформность
- в) Убеждение

3. Что такое конгруэнтность:

- а) Совпадение самовосприятие и внешней оценки
- б) Адекватность поведения ситуации
- в) Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель

4. Что свойственно манипуляторному стилю общения:

- а) имеет тайный характер намерений
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов

5. Выберите утверждение, в котором лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:

- а) Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же
- б) Два и более поведенческих актов, тождественны по комплексу признаков
- в) Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некоего контекста

6. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением:

- а) личностным
- б) деловым
- в) ролевым

7. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение:

- а) деловое
- б) манипулятивное
- в) светское

8. Что будет являться существенным признаком внушения:

- а) Некритическое восприятие информации
- б) Недоверие
- в) Критичность

9. Какое понятие не относится к визуальному типу:

- а) Прояснить
- б) Чувствовать
- в) Перспектива

10. Что свойственно эффекту стереотипизации:

- а) Удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала

б) Возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств

в) Возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю

11. Какой ученый внес значительный вклад в развитие психологии общения суггестологии и гипноза:

а) Б.Г. Ананьев

б) В.М. Бехтерев

в) Д.Н. Леонтьев

12. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия:

а) Убеждение

б) Психическое заражение

в) Эмпатия

13. Кто является автором мысли о том, что человек обладает свойствами магнита и гипнофеномены вызываются магнетическим «флюидом»:

а) Рубинштейн

б) Масмер

в) Перлз

14. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения:

а) Понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения+

б) Понимание целей партнера

в) Нет верного ответа

15. Выберите то, что относится к особенности невербального общения:

а) Его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания

б) Отсутствие возможности подделать эти импульсы

в) Все ответы верны

16. Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:

а) Оперативка

б) Переговоры

в) Брифинг

17. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения:

а) прагматической

б) управленческой

в) терапевтической

18. Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:

а) Видеоконференция

б) Сопещания

в) Брифинг

19. Сознание и речь существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания, так ли это:

а) Нет

б) Отчасти

в) Да

20. Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает:

а) Complimentом

- б) Лестью
- в) Критикой

21. Язык – внешняя материальная оболочка мысли, своеобразный сосуд, в который как бы наполняется готовая мысль, так ли это:

- а) Нет
- б) Отчасти
- в) Да

22. Речь – это воплощение и проявление бессознательных влечений человека, его инстинкту, так ли это:

- а) Нет
- б) Отчасти
- в) Да

23. Речь – это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей, так ли это:

- а) Нет
- б) Отчасти
- в) Да

24. Что из перечисленного характеризует язык:

- а) Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка
- б) Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения
- в) Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений

25. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других:

- а) Примитивное
- б) Закрытое
- в) Открытое

26. Что из перечисленного характеризует речь:

- а) Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов
- б) Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка
- в) Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений

27. Что относится к основным качествам манипулятора:

- а) Недоверие к себе и другим
- б) Примитивность чувств
- в) Оба варианта верны

28. Отметьте этапы делового общения:

- а) установление контакта
- б) выявление мотивов общения
- в) Оба варианта верны

29. Как называется нормативно – одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию:

- а) Социальная роль
- б) Ролевые ожидания
- в) Психологический контакт

30. Такой ученый, как Роджерс считал, что конгруэнтность:

- а) Самоактуализацию в общении
- б) Соответствие опыту, осознания и сообщения
- в) Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения

3.1.3. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение общими и профессиональными компетенциями.

Тематика самостоятельной работы:

1. Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе
2. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.
3. Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно.
4. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.
5. Дайте характеристику диалогическому общению.
6. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении
7. Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.
8. Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение - основа человеческого бытия».
9. Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.
10. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.
11. Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?
12. Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?
13. Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.
14. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии общения друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах).
15. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя».
16. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.
17. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.
18. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?
19. На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?
20. С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики?
21. Почему по речи судят об общей культуре человека?
22. Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь».
23. За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?
24. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам».
25. Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения.
26. Почему человеку необходимо слышать и слушать?
27. Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания

28. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».
29. Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.
30. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.
31. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
32. Определите роль руководителя в разрешении конфликтов.
33. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам».
34. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
35. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
36. Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.
37. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
38. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
39. Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.

4. Система оценивания комплекта ОМ текущего контроля и промежуточной аттестации

4.1 Каждый теоретический вопрос и практическое задание оценивается по 5-тибалльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

4.2 Итоговая оценка за экзамен определяется как средний балл по всем заданиям (вопросам).

5.6. Время выполнения экзамена

На подготовку устного (письменного) экзамена студенту отводится 50 минут. Среднее время подготовки теоретических вопросов 30 минут, практического задания - 20 минут.

5. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения проводится в виде дифференцированного зачета.

5.1. Перечень вопросов к диф.зачету

1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.
2. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Роль общения в профессиональной деятельности человека
3. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».
4. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.
5. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения
6. Единство общения и деятельности.
7. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. 8. Искажения в процессе восприятия.
- Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.
9. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
10. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
11. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
12. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.
13. Невербальная коммуникация.
14. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
15. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения
16. Деловая беседа. Формы постановки вопросов
17. Анализ ролевых игр.
18. Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»
19. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация
20. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать.
21. Анализ ролевых игр
22. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов
23. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.
24. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации
25. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций
26. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации
28. . Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения
29. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений
30. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности

6. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Ефремова, О. И. Психология общения : учебное пособие : [16+] / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717372>

2. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700167>

3. Ленкова, А. В. Психология: шпаргалка : учебное пособие : [16+] / А. В. Ленкова, А. В. Рязина, Н. Г. Шредер ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 42 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578474>

Дополнительная литература:

1. Деловая культура и психология общения : учебное пособие : [16+]. – 2-е изд. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. – 232 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=726580>

2. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник / Л. М. Королев. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2025. – 208 с. : ил. – (Учебные издания для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720357>

3. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов и ссузов : [12+] / Г. С. Абрамова. – 2-е изд. – Москва : Прометей, 2022. – 708 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721361>

Электронные ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // www.biblioclub.ru/.

Справочно-правовые системы

Консультант Плюс

Электронные образовательные ресурсы

1. Библиотека МЭШ uchebnik.mos.ru
2. ГНПБ им. К.Д. Ушинского. - <http://www.gnpbu.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». -<http://window.edu.ru/>
5. Научно-методический журнал «Начальная школа» - <https://n-shkola.ru/>
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/>
7. Педагогическая периодика - <http://periodika.websib.ru/>
8. Российская государственная библиотека // <https://www.rsl.ru/>
9. Российская электронная школа - <https://resh.edu.ru/>
10. Российская электронная школа. Видеоуроки и тренажеры по всем учебным предметам. <https://resh.edu.ru>
11. Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ - <http://gramota.ru/>
12. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов College.ru
13. Федеральный центр электронных образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>
14. Электронное издание «Практическая педагогика» - <https://www.pped.ru/doshkolnoe>
15. Электронный периодический журнал «Вестник Образования» - <https://vestnik.edu.ru/>