Отчет
по результатам опроса обучающихся, педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования и работодателей и (или) их объединений по основной образовательной программе 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем была проведена в феврале 2026 года.

В опросе приняли участие:

– обучающиеся по ППКРС – 1 чел., что составило 100 % от количества обучающихся по программе;

– преподавателей – 5 чел., из них 2 чел., имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы), что составляет 40% соответственно, от количества преподавателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования).

1.Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

В опросе принял участие 1 студент, что составило 100% от количества обучающихся по программе.

Результаты опроса студентов			
№	**Вопросы**	**Ответы** (где значение «1» - нет/полностью неудовлетворен, «5»-да/полностью удовлетворен)	**Результаты опроса**
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования	1 2 3 4 5	- - - - 100

Результаты опроса студентов			
	дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)		
2.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	1 2 3 4 5	- - - - 100
3.	Насколько полно Вам предоставлена возможность выбора дисциплин?	1 2 3 4 5	- - - - 100
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями в электронной форме?	1 2 3 4 5	- - - - 100
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	1 2 3 4 5	- - - - 100
6.	Как Вы оцениваете литературу, имеющуюся в электронно-библиотечной системе?	1 2 3 4 5	- - - 100 -
7.	Каково качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	1 2 3 4 5	- - - - 100
8.	Насколько Вас удовлетворяет информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	1 2 3 4 5	- - - - 100
9.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри учреждения, так и вне ее?	1 2 3 4 5	- - - - 100
10.	Какова Ваша оценка организации и проведения практик?	1 2 3 4 5	- - - - 100
11.	Какова оценка проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	1 2 3 4	- - - 100

Результаты опроса студентов			
		5	-
12.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС учреждения (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	1 2 3 4 5	- - - - 100
13.	Оцените качество аудиторий, фонды читального зала и библиотеки, учебные лаборатории и оборудования?	1 2 3 4 5	- - - - 100
14.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	1 2 3 4 5	- - - - 100
15.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	1 2 3 4 5	- - - - 100
16.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?	1 2 3 4 5	- - - 100 -
17.	Имеете ли Вам возможность оценивать содержание, организации и качества учебного процесса в целом, а также работу отдельных преподавателей?	1 2 3 4 5	- - - 100 -
18.	Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций.	1 2 3 4 5	- - - - 100
19.	Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству колледжа.	1 2 3 4 5	- - - - 100
20.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном учреждении и по данной профессии?	1 2 3 4 5	- - - - 100

Оценочная шкала результатов опроса

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3) – полная удовлетворенность (100 %)

2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (вопросы 10,11,12,16,17,18) – полная удовлетворенность (90%).

3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 4,5,6,7,8,9) – полная удовлетворенность (100 %).

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13,14,15) – полная удовлетворенность (100 %).

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 19,20) – полная удовлетворенность (100%).

2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

В опросе приняли участие 5 педагогических работников, что составило 100 % от количества педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования.

Результаты опроса педагогических работников			
№	**Вопросы**	**Ответы** (где значение «1» - нет/полностью неудовлетворен, «5»-да/полностью удовлетворен)	**Результаты опроса**
1.	Как часто Вы часто используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	1 2 3 4 5	- - - 40 60
2.	Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши	1 2	- -

Результаты опроса педагогических работников			
	ожидания?	3 4 5	- - 100
3.	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	1 2 3 4 5	- - 20 20 60
4.	На Ваш взгляд, каково качество учебно-методического обеспечения ОП?	1 2 3 4 5	- - - 20 80
5.	Оцените условия организации труда на ПЦК и оснащенностью своего рабочего места	1 2 3 4 5	- - - - 100
6.	Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК?	1 2 3 4 5	- - - - 100
7.	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	1 2 3 4 5	- - - 80 20
8.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее?	1 2 3 4 5	- - - - 100
9.	Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	1 2 3 4 5	- - - 20 80
10.	Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС	1 2 3 4 5	- - - 20 80
11.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	1 2 3 4 5	- - - - 100
12.	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской	1 2	- -

Результаты опроса педагогических работников			
	деятельности и насколько?	3 4 5	- 20 80
13.	Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет?	1 2 3 4 5	- - - - 100
14.	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	1 2 3 4 5	- - - - 100
15.	Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	1 2 3 4 5	- - - 20 80

Оценочная шкала результатов опроса

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2) – полная удовлетворенность (80 %).

2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (вопросы 4,10) – частичная удовлетворенность (80 %).

3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7,8,9,12,13) – частичная удовлетворенность (76 %).

4. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопрос 3) – частичная удовлетворенность (80 %).

5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 5,6,11) – полная удовлетворенность (100 %).

6. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 14,15) – полная удовлетворенность (90 %).

3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации

образовательной программы среднего профессионального образования 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

В опросе приняли участие работодатели и (или) их объединения, оценившие удовлетворенность качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем – 4 чел.

Результаты опроса работодателей и (или) их объединений			
	Вопросы	**Ответы**	**Результаты опроса**
1.	Участвуют ли представители вашей организации (предприятии) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации?	Да; Нет;	- 100
2	Участвует ли ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?	Да; Нет;	50 50
3	Участвует ли ваша организация (предприятие) в разработке и (или) рассмотрении основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования?	Да; Нет;	75 25
4	Трудоустроены ли в вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в ПОЧУ «СКПО»?	Да; Нет;	- 100
5	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?	Полностью соответствуют; В основном соответствует; Частично соответствует; Полностью не соответствует; Затрудняюсь ответить	100 - - - -
6	Насколько вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?	Полностью удовлетворен; В основном удовлетворен; Частично удовлетворен; Полностью не удовлетворен; Затрудняюсь ответить	100 - - - -
7	Насколько вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?	Полностью удовлетворен; В основном удовлетворен; Частично удовлетворен;	100 - -

Результаты опроса работодателей и (или) их объединений			
		Полностью не удовлетворен; Затрудняюсь ответить	- -
8	Насколько вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?	Полностью удовлетворен; В основном удовлетворен; Частично удовлетворен; Полностью не удовлетворен; Затрудняюсь ответить	50 50 - - -
9	Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерским качествам?	Полностью удовлетворен; В основном удовлетворен; Частично удовлетворен; Полностью не удовлетворен; Затрудняюсь ответить	50 50 - - -
10	Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?	Полностью удовлетворен; В основном удовлетворен; Частично удовлетворен; Полностью не удовлетворен; Затрудняюсь ответить	100 - - - -
11	Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?	Полностью удовлетворен; В основном удовлетворен; Частично удовлетворен; Полностью не удовлетворен; Затрудняюсь ответить	100 - - - -
12	Насколько вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?	Полностью удовлетворен; В основном удовлетворен; Частично удовлетворен; Полностью не удовлетворен; Затрудняюсь ответить	100 - - - -
13	Желаете ли вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?	Да, безусловно; Да, ограниченно; Нет;	100 - -
14	Если вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?	Не удовлетворяют; Не в полной мере; В большей степени удовлетворяют; Удовлетворяют	- - - 100
15	Если вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?	Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации; Заключение соглашения о прохождения практики, проведение совместных мероприятий; Организация стажировок	- 50

Результаты опроса работодателей и (или) их объединений			
		обучающихся; Участие в профориентационных мероприятиях организации	50 -
16	Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации:	Соответствие профессиональному стандарту (при наличии); Высокий уровень теоретической подготовки; Высокий уровень практической подготовки; Профессионализм; Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации; Высокий уровень производительной дисциплины; Желание выпускников работать; Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	- 25 25 - - - 50 -
17	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников:	Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся; Включение практикантов в производственный процесс; Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации, соответствующие профилю специальности; Повышение профессионального уровня преподавательского состава; Улучшение материально-технической базы образовательной организации; Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	25 - 25 50 - -
18	Какие профессиональные качества выпускников вас интересуют	Знание новейших технологий;	50

Результаты опроса работодателей и (или) их объединений			
	больше всего?	Знание законодательства; Знание иностранного языка; Умение проявлять инициативу на работе; Умение применять инновации в своей работе; Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	- - 25 25 -

Оценочная шкала результатов опроса

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 6,7,8,9,10,11,12) – полная удовлетворенность (85,7 %).

4. Общие выводы по результатам анализа:

Результаты опроса по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в колледже систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Удовлетворенность структурой программы – **90 %.** Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В учебный план включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, который имеет следующую структуру: социально-гуманитарный цикл, общепрофессиональный цикл, профессиональный цикл, государственная итоговая аттестация. В социально-гуманитарном, общепрофессиональном и профессиональном циклах (далее - учебные циклы) образовательной

программы выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по видам учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар и другое), практики (в профессиональном цикле) и самостоятельной работы обучающихся. Структура и объем образовательной программы соответствует требованиям ФГОС СПО – среднего профессионального образования по профессии: 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем.

Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы – **85 %.** Результаты опроса по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС СПО – по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем, в части обеспеченности образовательной организации материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом ПООП.

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – **88 %.** Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС СПО – среднего профессионального образования и законодательства об образовании. Библиотечный фонд ПОЧУ «СКПО» укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) по каждой дисциплине (модулю) из расчета одно печатное и (или) электронное учебное издание по каждой дисциплине (модулю) на одного обучающегося.

В качестве основной литературы образовательная организация использует учебники, учебные пособия, предусмотренные ОП.

Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду колледжа, предоставлено право одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к электронной библиотеке.

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям).

Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник. Учебно-методическая документация обновляется в соответствии с изменениями в профессиональной деятельности в контексте актуализации действующего законодательства и доступна для обучающихся.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – **80 %.** Реализация программы среднего профессионального образования

обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также преподавателями, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы)

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций. Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности в соответствии ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, составляет 40 процентов.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы **100 %.** ПОЧУ «Современный колледж профессионального образования» располагает на праве собственности материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом ОП в соответствии с учебным планом по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем.

Специальные помещения представляют с собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе **91,9 %.** По результатам опроса по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – среднего профессионального образования по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО – среднего профессионального образования по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем в ПОЧУ «СКПО» соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионально образования по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем (Приказ Минпросвещения России от 11 ноября 2022 года № 965 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем ").

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий) (ЭБС «Университетская библиотека онлайн. ООО «Современные цифровые технологии» Договор № 103-10/2025 от 13.10.2025).

Анализ удовлетворенности обучающихся, педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем, и преподавателей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы), в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

Выводы.

Образовательная программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных

средств инфокоммуникационных систем реализуется в полном объеме. Уровень качества подготовки студентов в ПОЧУ «СКПО» отвечает запросам социальных партнеров, тем самым обеспечивает востребованность выпускников на рынке труда. Результаты оценки знаний обучающихся, а также отзывы руководителей практики на предприятиях позволяют оценить качество подготовки, как соответствующее заявленным уровням образования и удовлетворяющее требованиям ФГОС СПО.

Образовательный процесс в ПОЧУ «СКПО» обеспечен высококвалифицированными профессиональными педагогическими кадрами. Состояние материально-технической базы обеспечивает возможность осуществления подготовки квалифицированных рабочих, служащих с учетом задач и специфики реализуемых образовательных программ в соответствии ФГОС СПО.

Функционирование внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) способствует предоставлению всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования, принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений и прогнозирования развития образовательной системы учреждения.

Зам. директора по УР  С.Д. Асадуллаева